

An aerial photograph of a winding river in a dry, textured landscape. The river is a light brown color, contrasting with the dark, textured ground. The text '可持續' and '管理' is overlaid on the image.

# 可持續

## 管理



## 環境、社會 及管治 (ESG)

### 我們的可持續發展方針

作為企業公民，泓富產業信託堅信將可持續發展納入企業文化，以及為持份者及社區創造長期價值，是企業達致長遠成功的基石。2019冠狀病毒對全球造成前所未有的社會及經濟影響。為了緩減如疫病等各種近期事件所帶來的影響，泓富產業信託採取迅速行動，建立與加強與持份者的長久信任。

於二零二零年報告年度，我們不但透過新成立的可持續發展督導委員會展示推進本集團可持續發展進程的決心，同時亦跟從聯合國的可持續發展目標方針，跟隨全球的最佳慣例制定策略。我們選定與業務最為相關的聯合國可持續發展目標，並訂立具體及可量化目標，以制定泓富產業信託「二零二零年願景」。該等目標為我們致力於二零二零年前達致的具體及可量化目標。

為在瞬息萬變的環境中保持領導地位，我們會不斷改善可持續發展原則以及環境、社會及管治因素相關的內部政策及程序。展望未來，我們將繼續加強環境及福祉舉措，並拓展可持續發展的工作範疇。

## 報告範疇

本節呈列泓富產業信託就識別為對業務屬重大的可持續發展範圍的環境、社會及管治的管理及表現。本節內容涵蓋泓富產業信託直接擁有及管理的七個資產，並根據香港聯合交易所有限公司證券上市規則（「上市規則」）附錄27所列明的《環境、社會及管治報告指引》進行匯報。該等資產包括都會大廈、泓富產業千禧廣場、創業街9號、泓富廣場、潮流工貿中心、創富中心物業及新寶中心物業。

除另有說明外，本報告涵蓋我們於二零二零年一月一日至二零二零年十二月三十一日的環境、社會及管治方式及表現。

有關我們的企業管治的資料，請參閱第95頁「企業管治」章節。

## 主要摘要

### 企業管治

- 維持與貪污相關的法律案件數為零

### 可持續發展管治

- 將環境及社會考慮納入風險承受能力評估冊

### 政策及指引

- 於信託基金管理人層面加強相關環境、社會及管治政策及指引

### 持份者參與

- 邀請70名以上持份者提供反饋

### 樓宇認證

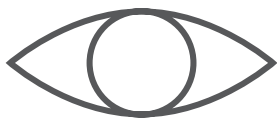
- 綠建環評既有建築（2.0版）自選評估計劃（能源使用範疇卓越評級）— 泓富產業千禧廣場
- 環境保護署頒發的室內空氣質素檢定證書（良好級）— 5個全資擁有物業

### 國際可持續發展基準

- 全球房地產可持續性標準— 2星評級
- 恒生可持續發展企業基準指數 — 指數成份股

## 願景與使命

泓富產業信託沿用亞騰資產管理有限公司(「亞騰」)的核心價值—尊重、卓越、誠信及團隊合作，並以此為我們可持續發展願景與使命的基礎，建立我們的業務目標及策略。



### 願景聲明

以我們的核心價值出發，以建立可持續發展環境並改善持份者福祉為目標，致力成為負責任的企業公民。

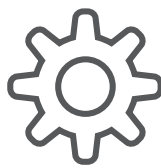


### 使命

泓富產業信託將不遺餘力透過下列方法，於日常營運中實施保護環境及社會的措施：



減少對環境及社會的影響



確保以負責任和可持續的方式營運及發展我們的業務



為社區帶來價值

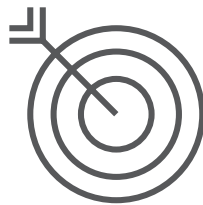
## 核心價值

---



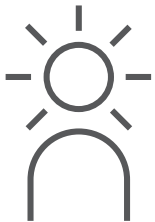
### 尊重

- 我們時刻**尊重**與體諒員工及業務合作夥伴，信賴及重視每個員工的貢獻，並對環境保護不遺餘力。



### 卓越

- 除財務表現外，我們在各個方面致力追求**卓越**。我們始終以持份者的利益為依歸，交付優質樓宇組合並以整體方式管理營運及價值鏈。



### 誠信

- 我們把**誠信**視為兌現客戶信任的承諾，時刻保持真誠，遵守嚴格的道德守則，並秉持職業操守最高標準。



### 團隊合作

- 我們互相支持，營造重視**團隊合作**及協同效應的環境。我們激勵僱員發揮最大潛力。我們亦透過促進多元化及平等機會，為僱員提供支持，並建立包容及互相尊重的工作環境。

### 可持續發展策略

為加強管理環境、社會及管治表現，我們已識別4大可持續發展支柱 — 自然環境、僱員、樓宇／服務及社區。此框架有助我們將制定的可持續發展策略全面納入業務的決策過程中，並在所有業務單位中樹立可持續發展文化。



## 二零三零年可持續發展願景

我們通過實踐泓富產業信託「二零三零年願景」，支持聯合國的可持續發展目標。我們將緊密監察四個基石下各個目標的實行進度，並定時向可持續發展督導委員會匯報相關情況。

聯合國可持續發展目標	基石	環境、社會及管治議題	目標／關鍵績效指標 (於二零三零年前)	行動計劃
 7 可再生能源	自然	綠色建築	<ul style="list-style-type: none"> <li>於資產層面擴大綠色建築認證</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>至少80%的物業組合總建築面積獲外部綠色建築認證</li> </ul>
 11 可持續發展的城市和社區		溫室氣體排放	<ul style="list-style-type: none"> <li>以二零一七年的績效數據為基準，分別於二零二五年及二零三零年前減少14%及20%溫室氣體排放量*</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>提升樓宇管理系統</li> <li>持續安裝或更換更多具備能源效益的樓宇服務設備，如製冷機、照明系統</li> <li>致力探索安裝太陽能板的可行性</li> </ul>
 12 負責任消費和生產		能源效益	<ul style="list-style-type: none"> <li>以二零一七年的績效數據為基準，分別於二零二五年及二零三零年前減少14%及20%物業能源消耗量*</li> </ul>	
 13 應對氣候變化		水資源管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>以二零一七年的績效數據為基準，分別於二零二五年及二零三零年前減少2%及5%物業耗水量*</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>持續安裝或更換更多節水裝置／設備，如自動感應水龍頭</li> <li>擴大雨水收集系統</li> </ul>
		廢物管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>於二零三零年前識別有效減少、分類及回收廢物的機會</li> <li>提高回收率</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>按重量或體積將所產生的廢物類型及數量量化</li> <li>參與減廢計劃</li> <li>於所有資產設立回收點及廢物追蹤系統</li> </ul>

\* 目標範疇僅涵蓋泓富產業信託物業管理業務產生的環境影響，不包括租戶表現。

聯合國可持續發展目標	基石	環境、社會及管治議題	目標／關鍵績效指標 (於二零二零年前)	行動計劃
 <p>3 良好健康與福祉</p>	僱員	職業健康與安全	<ul style="list-style-type: none"> <li>維持0%因工作關係而死亡及受傷的比率</li> <li>提升營運的健康與安全常規</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>檢討物業管理人的職業健康與安全表現，確保他們的運作符合勞工政策及其他適用的本地法律及法規</li> <li>為物業管理人提供度身量制職業健康與安全培訓</li> </ul>
 <p>4 優質教育</p>		僱員福祉	<ul style="list-style-type: none"> <li>提升僱員健康</li> <li>提倡工作多元化及包容性</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>籌辦工作坊及活動，加強僱員的身心健康</li> <li>組織活動，提倡多元化、包容性及平等機會，如反歧視工作坊、關於包容型領導的研討會等</li> </ul>
 <p>5 性別平等</p>				
 <p>8 團體工作和經濟增長</p>		僱員參與	<ul style="list-style-type: none"> <li>為僱員提供更多溝通渠道，鼓勵他們表達意見及想法</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>每年進行僱員滿意度調查</li> </ul>
		僱員發展、培訓及教育	<ul style="list-style-type: none"> <li>於二零二五年前，增加20%僱員培訓時數，以二零二零年的績效數據為基準</li> <li>披露環境、社會及管治相關培訓的定性表現</li> <li>為董事會及全體僱員提供環境、社會及管治相關培訓</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>在僱員培訓課程中加入更多環境、社會及管治內容(如職業安全與健康、數據保密、影響力投資等培訓)</li> <li>為僱員提供有關《道德守則》及《商業行為守則》等政策項下權利及程序的培訓</li> </ul>



聯合國可持續發展目標	基石	環境、社會及管治議題	目標／關鍵績效指標 (於二零二零年前)	行動計劃	
 3 良好健康與福祉	樓宇／服務	供應鏈管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>進行供應鏈風險評估</li> <li>繼續致力「零」貪污案件</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>持續要求供應商簽署並遵守招標及報價文件所包含的安全守則</li> <li>在業務營運中考慮可持續消費及採購</li> <li>繼續為物業管理人的員工提供處理侵權的教育</li> </ul>	
			租戶滿意度	<ul style="list-style-type: none"> <li>持續提高租戶滿意度</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>透過問題調查收集租戶反饋，以提高租戶交流活動的質素</li> </ul>
			租戶福祉	<ul style="list-style-type: none"> <li>提升租戶的健康與安全意識</li> <li>確保所有全資擁有的物業均獲室內空氣質素檢定證書</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>為前線員工提供培訓，提高衛生及急救意識，並保護租戶的健康</li> <li>實施持續措施，維持室內空氣質素</li> </ul>
 11 可持續發展的城市和社區	社區	社區投資	<ul style="list-style-type: none"> <li>於二零二五年前，增加20%義工時數，以二零二零年的績效數據為基準</li> <li>與不同社區團體建立合作關係</li> <li>於社區內推廣健康生活模式</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>評估及豐富Hand-in-Hand企業社會責任計劃內容(商業體驗計劃、都市農耕計劃)，並拓展社區工作範疇</li> <li>籌辦更多活動，於社區內推廣健康生活模式，如健康飲食及定期運動</li> </ul>	
 12 負責任消費和生產					 3 良好健康與福祉
 11 可持續發展的城市和社區					 11 可持續發展的城市和社區

## 持份者的參與及實質性

### 與持份者溝通

泓富產業信託相信持份者的意見有助我們改善營商實務。因此，我們持續與包括基金單位持有人、租戶、買賣商、服務供應商、供應商、僱員及社區人士在內的持份者進行交流。透過廣泛交流活動，我們與持份者維持緊密合作關係，以了解及回應他們的需要及顧慮。他們的見解及意見有助我們制定長期可持續發展策略。

為收集不同持份者的寶貴意見，信託基金管理人定期與關鍵持份者團體互動以理解他們的憂慮及需求。

### 與基金單位持有人溝通

基金單位持有人的支持是信託基金成功的基石。我們定期與基金單位持有人就財務以及環境、社會及管治表現積極進行有效的溝通，確保企業管治透明度及公平性，以建立互信關係。

我們於2019冠狀病毒疫情期間透過調整溝通渠道，與基金單位持有人保持交流。例如，我們的投資者會議改以小組形式進行，分析師簡報會則改以視像會議方式舉行。同時，我們在週年大會上徹底執行預防措施，保障參與者的健康與安全。

## 基金單位持有人

- 股東大會及座談會
- 業績發佈會
- 公司網頁
- 投資者研討會／會議
- 物業導賞團(因2019冠狀病毒疫情而暫停)

## 社區

- 社區義工
- 捐助及學習計劃

## 租戶

- 交流活動(如運動同樂日、節日推廣活動)

## 僱員

- 集體活動(週年春茗聚餐、團隊合作建立活動)
- 企業培訓
- 年度表現回顧
- 面談
- 員工參與活動(例如春茗聚餐、義工活動)

## 買賣商、 服務供應商、 供應商

- 會議
- 實地探訪
- 演講／座談會



分析師簡報會



週年大會

## 重大性評估

為建立長期可持續發展策略，我們完成了重大性議題分析，以鑑別不同環境、社會及管治議題對泓富產業信託的重要性。重大性議題分析共包含四個步驟：議題識別、排序、驗證及檢討。我們以同行的重大議題為基準，與持份者代表深入討論，並在全面周詳考慮後對以往的重大議題列表作出修改。經過多番的評估、驗證，並獲得董事會批准後，我們在本報告內發佈最新的議題列表。為確保議題對業務及持份者的有效性，我們會對重大議題進行定期審核。

於報告年度，我們邀請70名以上持份者作出反饋。以下議題乃按其對泓富產業信託及其持份者的相關性及重要性而予以識別及排序：



### 環境

- 1 能源效益
- 2 溫室氣體減排
- 3 廢物管理
- 4 水資源管理
- 5 氣候變化
- 6 綠色樓宇設計及基建



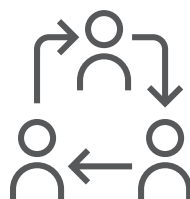
### 社會 — 僱傭及勞工

- 7 平等機會、反歧視及包容的工作環境
- 8 僱員關係及勞工標準
- 9 員工培訓及發展
- 10 職業健康及安全



### 社會 — 社區人士

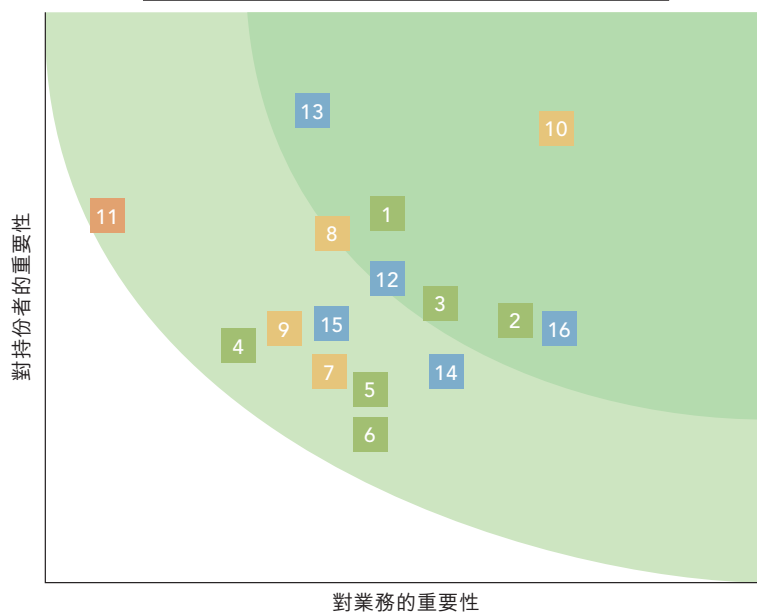
- 11 社區投資及參與



### 管治 — 經營實務

- 12 商業道德
- 13 租戶資料私隱保護
- 14 供應鏈管理
- 15 租戶滿意度
- 16 租戶健康及安全

二零二零年泓富產業信託的環境、社會及管治重大性矩陣



## 環境、社會及管治方面的管治與管理

### 可持續發展工作組

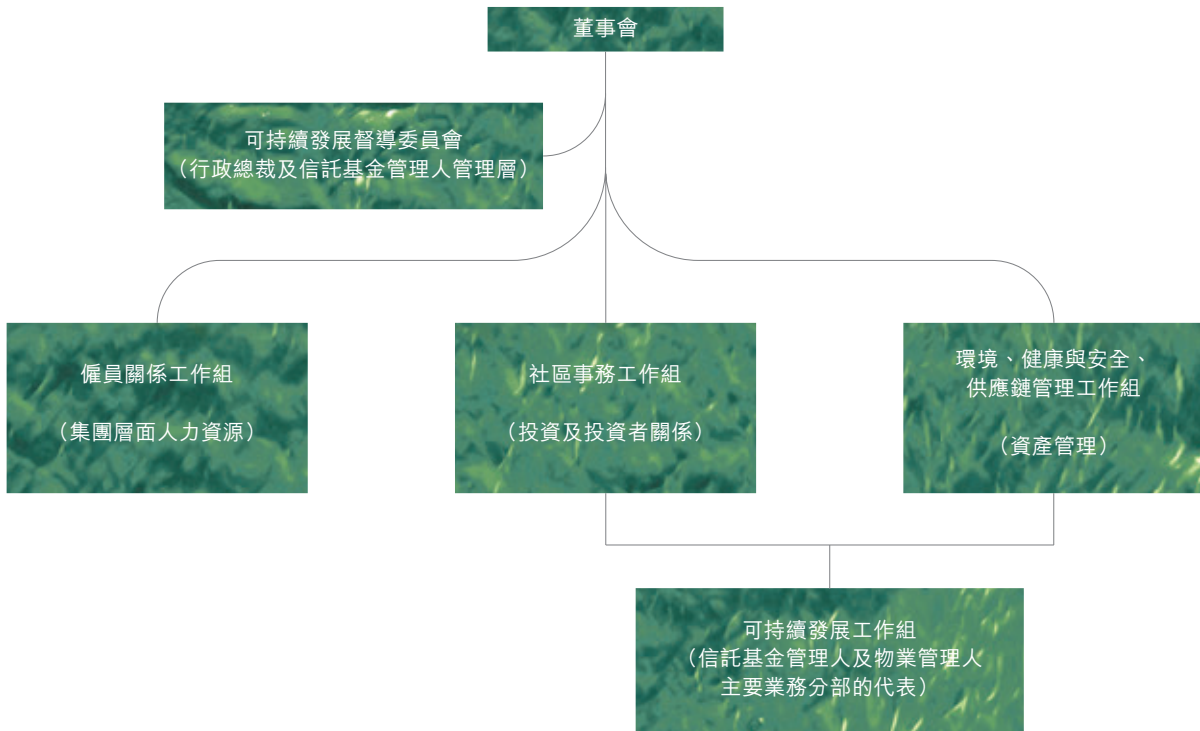
根據信託基金管理人與Goodwell-Prosperity Property Services Limited(「物業管理人」)於二零零五年十一月二十九日訂立之物業管理協議(經不時修訂、補充及/或以其他方式修改或延伸),信託基金管理人委任物業管理人在其整體管理及監督下,營運、維持、管理及推廣泓富產業信託之所有物業。

物業管理人為長江實業集團有限公司之附屬公司,專門管理泓富產業信託之物業組合。信託基金管理人及物業管理人主要業務的分部代表組成可持續發展工作組。



- |   |     |            |
|---|-----|------------|
| 1 | 鍾銘謙 | 投資及投資者關係經理 |
| 2 | 錢慧欣 | 內部審計經理     |
| 3 | 張建華 | 財務總監       |
| 4 | 羅婉瑩 | 首席物業經理     |
| 5 | 黃麗虹 | 行政總裁       |
| 6 | 王思雨 | 物業經理       |
| 7 | 楊有勝 | 高級工程經理     |
| 8 | 歐嘉儀 | 法律及遵例總監    |
| 9 | 吳志華 | 資產管理助理總監   |

## 可持續發展的框架及架構



在泓富產業信託，我們相信企業責任與為股東帶來最大財務回報同樣重要。因此，我們已制定環境、社會及管治方面的三層管治架構，確保泓富產業信託的環境、社會及管治方面的管治與管理恆之有效。

於環境、社會及管治的管治架構頂層，董事會負責每年就泓富產業信託整體環境、社會及管治方針提供策略指引，並監察環境、社會及管治風險的識別過程。此外，董事會核准泓富產業信託的環境、社會及管治目標，並隨時間監察其成果。於二零二零年，董事會已批准22項環境、社會及管治方面的目標。為讓董事會成員適時掌握環境、社會及管治議題的最新市場發展，年內，我們已邀請專業顧問，就環境、社會及管治的最新管治及法規提供董事會培訓。

泓富產業信託已成立可持續發展督導委員會，將環境、社會及管治納入業務決策的考慮因素。從管治角度出發，該委員會確定泓富產業信託的環境、社會及管治長期目標及年度優次，並定期向董事會匯報。該委員會由不同部門的高級行政人員組成，並設有三個專責工作組，分別關注僱員關係、社區事務及環境、健康與安全，以及供應鏈管理。

信託基金管理人及物業管理人的主要業務分部攜手合作，組成可持續發展工作組，確保環境、社會及管治的願景融入業務營運之中。該工作組負責執行環境、社會及管治措施，並於日常營運中監察泓富產業信託的環境、社會及管治績效。他們須每季向可持續發展督導委員會匯報表現，亦須蒐集相關數據及資料，供披露環境、社會及管治信息之用。

根據亞騰資產管理有限公司(「亞騰」)管理環境、社會及管治事宜的集團政策，我們對泓富產業信託定下環境、社會及管治表現的政策及要求，當中包括以下各項：

#### 政策一覽

##### 可持續發展政策

泓富產業信託相信，將社會責任付諸實踐，為本公司長期成功之要素。我們全力遵循不同的可持續發展標準，以推動公司進步，並對我們的社區、環境、租戶、員工及基金單位持有人展現我們的可持續發展核心價值 — 尊重、卓越、誠信及團隊合作。我們秉承此等核心價值，確保業務的負責任及可持續發展，並為社區帶來價值。

#### 環境

##### 環境政策

泓富產業信託致力減低業務營運對環境造成之影響，並採取有效務實的措施，包括環境管理系統、溫室氣體排放及管理、能源消耗及管理、耗水量、廢物管理、環境合規及室內環境質素、可持續採購及建築物料採購，以及環境管理。

##### 房地產投資的環境及社會盡職審查政策

由於環境及社會可持續發展對業務的長期成功日益重要，泓富產業信託將可持續發展納入其未來物業投資的考慮因素，並監督物業管理人的營運。泓富產業信託竭力就潛在投資進行有效的盡職調查，務求將環境影響降至最低，同時將業務營運的社會經濟影響最大化。



## 社會

持份者參與政策	泓富產業信託相信，清晰、誠實及互相尊重地與持份者溝通，可讓我們更了解他們的關切，以及如何達至可持續目標。為更確切回應持份者的關注，我們致力識別持份者參與的目的，並及時與他們展開對話。
勞工政策	泓富產業信託克盡己任，在日常運營中確保各人都獲得尊重，締造多元化的工作環境及社會。勞工政策乃參考國際認可的準則及指引而制定。
多元化及反歧視政策	亞騰堅持基於擇才錄用的公平僱傭程序，而不論年齡、種族、性別、宗教、國籍、性取向、家庭狀況、殘疾、醫療狀況或其他特徵。透過建立公平及互相尊重的工作環境，為員工提供平等的機會。獎賞及晉升取決於能力、表現、貢獻及經驗。
避免童工及強制勞工政策	亞騰禁止以任何形式僱用13歲以下的勞工，且不容忍任何形式的強逼勞動，包括奴隸勞工、監獄勞工、契約勞工、抵債勞工，以及強逼加班工作。此外，泓富產業信託堅持己任，透過勞工政策確保於日常營運中各人都獲尊重，並在我們經營所在的工作地點及社區中支持多元化。
健康、安全及福利政策	亞騰重視僱員的健康及安全，透過實施樓宇安全政策，規範安全視察，致力提供安全的工作環境，並制定無毒工作場所政策禁止任何非法使用毒品。泓富產業信託設有健康、安全及福利政策，採取有效務實的措施，將業務活動對健康及安全造成的不利影響降至最低。
表現評核政策	亞騰採用公開評核制度，主管可每年評核及討論下屬的表現，以及對工作條件、培訓及未來事業發展的期望。
事業發展政策	亞騰重視僱員的事業發展及個人成長，並根據公司的需要向僱員推薦培訓活動。亞騰鼓勵僱員參加會議及研討會以獲取行業最新資訊，並與同行或潛在客戶建立聯繫。本公司亦制定資助計劃，支持僱員的持續進修。
薪酬、補償及福利政策	亞騰每年進行薪金檢討，確保薪酬待遇具足夠的競爭力以挽留人才。亞騰亦提供各類補償及福利以吸引人才，並增加工作獎勵，例如獎金、加班費、員工退休福利、休假福利、醫療、牙醫、健康福利及保險福利等。

## 管治

反賄賂政策	亞騰不容忍任何不當行為，包括賄賂、反競爭、洗黑錢、欺詐及貪污。亞騰要求所有僱員遵守《行為準則》，並以符合亞騰價值觀的態度行事。
利益衝突政策	亞騰採用嚴格的程序應對風險，從而防止任何潛在的利益衝突。在開展任何合作前，所有僱員及主要服務供應商須申報潛在利益衝突。此外，泓富產業信託的審核委員會持續謹慎審查所有關連方交易，確保該等交易於開始前已獲批准。
欺詐風險管理架構	亞騰在詐騙風險管理架構下，建立了嚴格的內部監控機制，包括僱用、評核及補償僱員、與客戶、供應商及持份者的業務關係，以及業務策略及營運，以管理欺詐風險。亞騰明確訂立識別及評估固有及潛在欺詐風險的程序，並已載入風險承受能力評估冊。
舉報人政策	亞騰已制定舉報人政策，鼓勵僱員及外間人士遇到任何懷疑與商業道德有關的可能不當行為時直接向董事會報告。
網絡安全政策	亞騰知悉對網絡風險日益增加的憂慮及其對公司業務的潛在威脅，並遵循適當及合法使用亞騰資訊科技(「資訊科技」)基礎架構及系統。資訊科技政策的制定提供有效使用電子通訊、電腦、資訊科技及網絡系統的指引，以維護電腦、網絡、數據及所有資訊科技產權的完整性。

## 風險管理

有效的風險管理對減輕實現策略目標所衍生的業務風險至關重要。我們的企業風險管理系統由三個主要部分組成，包括風險管治、風險基礎架構及風險負責的監管，以有系統及標準化的方法為風險管理提供明確的責任及問責架構。

### 與亞騰企業風險管理系統一致

泓富產業信託的企業風險管理框架已獲董事會批准，並由亞騰集團的風險管理委員會管理，該委員會識別及評估風險，並向審核委員會匯報。風險管理委員會由本集團行政總裁、本集團財務高級總監、法律及合規部總監組成，由本集團風險管理及內部審核部主管擔任獨立諮詢角色。該委員會識別不同業務單位所面臨的策略、營運、財務及合規風險，並制定合適的緩解措施及監察機制回應風險，以及本集團內及外在營商環境的轉變。

### 泓富產業信託的定期風險管理匯報及控制

泓富產業信託每半年須向審核委員會及信託基金管理人的董事會匯報風險概況，強調風險評估變動、影響固有風險水平的定量及定性因素，以及緩解剩餘風險措施的成效，確保風險維持於董事會批准的風險承受範圍內。關鍵環境、社會及管治風險（於物業層面）識別為（包括但不限於）下列主題：

風險承受力評估冊的主題	內容
樓宇安全	評估違反第123章《建築物條例》的可能性及影響，並實行緩解措施，例如佔用人安全及樓宇衛生。
遵守法定要求	評估違反有關物業營運及管理相關的香港條例的可能性及影響。
能源供應	評估違反第406E章《電力（線路）規例》的可能性及影響，並實行緩解措施，例如5年保養計劃及定期技術審核。
水淹	評估資產出現水淹的可能性及影響，例如在公共範圍可能導致滑倒受傷意外及財產損失的水淹，並於雨天及颱風侵襲時頻密巡查及清潔。
健康與福祉	評估違反第132章《公眾衛生及市政條例》的可能性及影響，並實行緩解措施，例如第三方安全及公眾衛生。
自然災害	評估自然災害發生的可能性及影響，例如暴雨或颱風等導致塌樹，並實行緩解措施，例如樹木的外觀檢查等。
社會經濟	評估受到疫症及流行病打擊的可能性及影響，並實行緩解措施，例如以稀釋漂白水清潔及消毒公共範圍及設施等。
食水供應	評估違反第102章《水務設施條例》的可能性及影響，並實行緩解措施，例如加強水質安全及食水供應等。

### 供應鏈管理

我們的環境、社會及管治承諾不限於自身的業務營運，亦延展至整個供應鏈。泓富產業信託運作手冊為採購及供應商甄選流程提供內部指引以承擔社會責任。我們定期進行實地視察，按我們的標準評核訂約方的表現。我們亦會考慮供應商的項目交付能力，確保向客戶提供優質服務。

泓富產業信託嚴格遵守亞騰可持續發展政策的《供應商行為準則》章節。《供應商行為準則》列明泓富產業信託與供應商進行交易時的不同環境、社會及管治準則。我們亦已制定房地產投資信託基金層面的政策，將長期業務發展及可持續性的承諾付諸實行，為供應鏈創造最大價值。

我們已實施環境政策，確保環境及社會考慮因素已納入供應商甄選標準當中。我們建議使用含有回收成份及低碳來源等的可持續建築物料，並定期評估供應商的環境表現。可持續發展政策亦鼓勵與供應商、承包商及業務夥伴的積極溝通，確保他們知悉可持續性相關政策。可持續發展督導委員會連同環境、健康與安全、供應鏈管理工作組負責監督、監察及評估供應鏈上的相關環境、社會及管治議題，並定期審閱政策，維持與最新趨勢的一致性。

在物業管理層面，我們已實行綠色採購政策，規定承包商及顧問須滿足的環境要求及標準，從而於泓富產業信託組合中培養環保意識文化。該政策列出符合相關規格的產品清單，鼓勵於日常業務中進行綠色採購。泓富產業信託的資產管理團隊及物業管理人的經理級僱員負責確保僱員理解及遵守該政策，並於有需要時提供支援。同時，在可行性及經濟考慮下，我們亦持續發掘更環保的採購選擇及機會。

## 打擊貪污

我們遵守《防止賄賂條例》(第201章)，嚴禁任何不當行為，包括賄賂、反競爭、洗黑錢、欺詐及貪污。我們已於《行為準則》加入反貪污政策，為僱員如何在不違法的情況下處理禮物及款待提供實務指引。我們強制要求僱員每年簽署合規聲明。我們亦使用香港廉政公署的網上培訓材料，提供反貪污及道德培訓，維持僱員商業道德意識。

我們已實施舉報機制，防止舉報人遭受潛在不利後果，鼓勵僱員就疑似不當行為提出質疑。所有個案均會進行獨立調查及作出適合跟進行動，而舉報人的身份會於整個過程中保密。

於報告年度，概無貪污行為的法律案件。

## 關懷社區

### 應對2019冠狀病毒

2019冠狀病毒爆發，持續對市場及社會造成嚴重影響。然而，泓富產業信託已展開工作，保護租戶安全，並支援社會對抗疫症。我們定期於物業樓宇進行消毒，並安裝空氣淨化器，確保租戶有一個安全工作環境。我們坐言起行，於泓富廣場的地方社區，派發消毒液及家用漂白劑等消毒物品。



於公共範圍進行消毒工作及安裝空氣淨化器的相片



2019冠狀病毒爆發期間於泓富廣場派發消毒用品，支援社區。

## 回饋社會

在公司發展的同時，我們參與社區服務，致力創造正面影響。於二零二零年，泓富產業信託首次榮獲連續10年或以上「商界展關懷」標誌。該獎勵計劃由香港社會服務聯會舉辦，以認同我們於社區服務的優秀表現。



### 員工參與

我們推動員工為社會福祉作出貢獻，並維持健康工作與生活平衡。於報告年度內，我們的員工參與多個社區活動，例如助學改變未來服務及「高衛家添愛•願滿載2020」福袋派贈活動，累計義工時數達392小時。

### 義務工作發展局2020國際義工日嘉許禮

泓富產業信託獲義務工作發展局頒發嘉許狀，以表揚我們對義工服務的熱忱。嘉許狀繼續鼓勵我們投入社區服務。



本公司於2020國際義工日嘉許禮獲頒發嘉許狀。

\* 由於義務工作發展局根據指定期間(每年四月至翌年三月)記錄機構的義工時數，嘉許狀所示的總時數與我們於二零二零年的總義工時數並不相同。

### 總義工時數：

392  
小時



### 員工捐血日 — 團體捐助類別

點滴都重要 — 我們繼續鼓勵員工成為捐血者。於二零二零年十月三十日，泓富產業信託團隊成員到訪香港紅十字會觀塘捐血站捐血。我們定期舉辦捐血活動，盡力幫助有需要人士。



我們組織到訪捐血中心，鼓勵員工成為定期捐血者。

### 建立盡心盡力的義工團隊

為加強公司與社區的聯繫，泓富產業信託與非牟利機構合作服務社區。透過舉辦一系列的活動，凝聚員工的力量，並建設社區精神。以下為二零二零年活動摘要：

#### 助學改變未來服務

泓富產業信託一直鼓勵青年的發展及教育。於二零二零年，我們向聖雅各福群會的「助學改變未來服務」捐款。透過與各個機構結伴合作，項目計劃旨在改善3至15歲弱勢兒童的學習條件，為他們築造光明未來。捐款用於贊助提供予基層兒童的學習套件，當中包括符合人體工學的書包、文具、美勞工具等物品。

### 公益愛牙日

我們深明於社區推廣公眾健康的重要性。我們捐款予香港公益金、香港牙醫學會及衛生署口腔健康教育事務科合辦的公益愛牙日，支持有需要人士接受口腔護理。活動旨在加強公益金資助的社會福利會員機構為有需要人士提供的口腔護理服務計劃。



### 「高衛家添愛·願滿載2020」福袋贈送活動

泓富產業信託主動自發推廣關懷社區及強健體魄。於二零二零年十二月，我們贊助湯包、防疫物品及膳食補充品等禮品，放到福袋中，於物業管理公司舉辦的「高衛家添愛·願滿載2020」贈送活動中，派發予匯景花園的長者居民。



## 關懷自然

### 管理環境表現

泓富產業信託致力透過適宜工作及休閒的環境，為基金單位持有人帶來最大利益。透過把「尊重自然」的概念融入成為可持續發展策略的重要支柱，泓富產業信託致力於辦公地點及更廣泛的社區推廣綠色生活。為持續環境管理工作，我們於年內制定不同環境範疇的績效目標。信託基金管理人遵從我們的願景，積極管理泓富產業信託的環境績效，以減低現有資產的環境足跡。

為整合環境保護管理方式及承諾，信託基金管理人已制定環保政策，為業務營運提供全面的指引。根據該政策，我們的營運需嚴格遵守相關的環境法例及法規，包括(但不限於)《建築物能源效益條例》(第610章)、《廢物處置條例》(第354章)、一九八五年的《保護臭氧層維也納公約》(經一九八七年的議定書補充)(第十一版(二零一八年))等。此外，該政策在多個環境議題上設立目標，例如溫室氣體排放管理、能源消耗、耗水量、廢物管理及室內環境質素控制。

該政策要求物業管理人維持所有投資物業ISO 14001環境管理系統認證。為實踐我們的綠色承諾，我們的物業管理人已設立一個具ISO 14001認證環境管理系統。系統包括定立了有關環境保護的管理手冊、程序及指引。在營運過程中，我們的物業管理人致力減低能源及資源消耗，並推廣循環再用的理念。為確保措施得以效實施，物業管理人已設立環境管理委員會，以監察其環保表現。

該政策亦訂明，泓富產業信託的可持續發展督導委員會應透過轄下環境、健康與安全及供應鏈管理工作組的協助，監督及審閱其政策實施情況，確保妥善管治。他們須每季舉行會議，監察及評估泓富產業信託的環境績效。

### 改善室內環境質素

我們已推行綠色清潔計劃，盡量降低室內環境的有毒及有害化學物。該計劃乃根據香港綠色建築議會、綠建環評既有建築(2.0版)及其他環境指引的規定而制定。計劃中已闡釋清潔設備及產品的標準，亦就各類清潔活動提供標準作業程序。物業管理人負責維持執行及檢討該計劃。

所有翻新、裝飾及裝修工程均會構成不同程度的室內空氣質素、噪音、廢物及廢水問題。泓富產業信託物業組合項下的各項物業已採納翻新管理計劃，務求減少對工人、租戶及附近鄰居的干擾。於各範疇，緩解及控制措施已獲詳細闡述。為確保管理計劃的質素及實行情況，我們於進行翻新工程之前、期間及之後，均須填寫檢查清單。

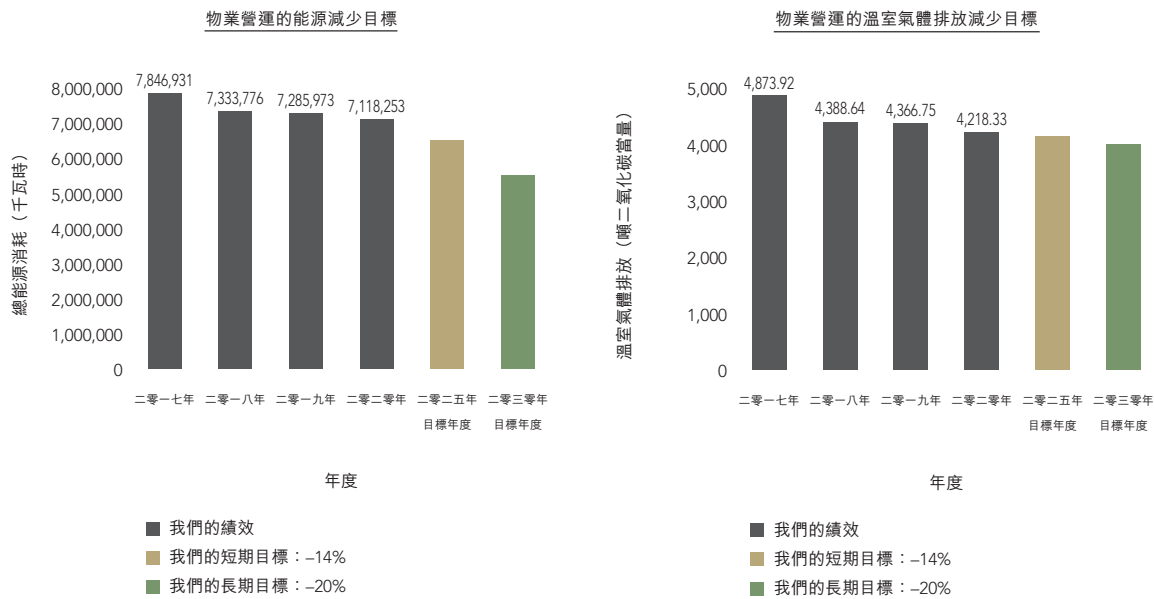
泓富產業信託物業組合項下的所有物業已實施綜合害蟲管理計劃，以保障員工、訪客及公眾健康，免受害蟲危害。透過實行該計劃，我們確保泓富產業信託符合漁農自然護理署的相關政策及法規。該計劃提供詳細滅蟲準備工作、處理程序及所用化學品資料。物業管理人負責執行該計劃，並與服務供應商及員工協調溝通。

### 減低能源消耗及溫室氣體排放

為響應全球氣候行動呼籲，限制業務營運造成的溫室氣體排放成為每個負責任企業的首要任務。由於樓宇的能源消耗佔香港絕大部分溫室氣體排放，泓富產業信託致力採納不同舉措，減少能源消耗。

在於過往四年，泓富產業信託透過不同物業改善工程，持續改善物業營運的能源效益。於二零一六年至二零一八年期間，我們擴大創業街9號、都會大廈及泓富廣場的LED照明更換範圍。此外，我們於二零一八年更換泓富廣場的一台製冷機，並於二零一九年更換創業街9號的可變製冷劑量分體式空調系統。我們亦翻新泓富產業千禧廣場地下大堂，減少整體環境影響。此等持續的物業改善工程計劃於減少碳足跡方面成效顯著。

信託基金管理人就在年內能源消耗及排放績效進行數據趨勢分析，以數據追蹤我們的環境成就。由於多個主要物業改善工程自二零一七年展開，我們以該年的排放績效數據為基準線，並制定兩個環境目標 — 於二零二五年及二零三零年前，我們的物業營運將分別降低14%及20%的溫室氣體排放。



為了達致該等目標，我們仍須努力，為樓宇設施及設備進行升級改造。展望未來，信託基金管理人已制定行動計劃，將透過各種措施，尋求進一步釋放我們的節能潛力。

#### 泓富產業信託的資產增值行動計劃 (二零二零年及以後起)

#### 涵蓋範圍



1. 安裝電力讀數檢查儀表，以實現有效的能源監控及管理實務

- 所有物業



2. 於選定物業安裝太陽能板，進一步採用可再生能源

- 創業街9號
- 泓富廣場



3. 更換製冷機及其泵組，提升冷凍效能

- 泓富產業千禧廣場

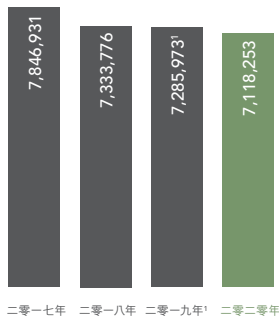


4. 更換餘下T8/T5燈具為具備能源效益的LED照明燈具

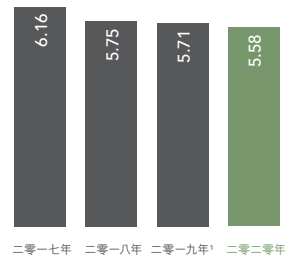
- 所有物業

除提升物業的硬件設備外，信託基金管理人亦採納不同環境措施，務求於營運中達致最佳能源效益及節能效果。舉例而言，物業管理人會採用智能樓宇管理系統以及行動偵測器，關掉我們物業的非必要電燈、升降機及其他設施。於晚上關掉閒置設施，避免於非營運時間浪費能源。

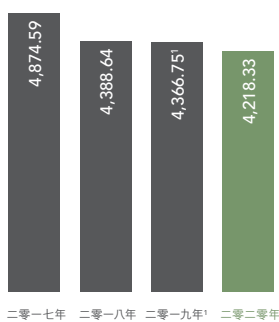
### 電力消耗 (千瓦時)



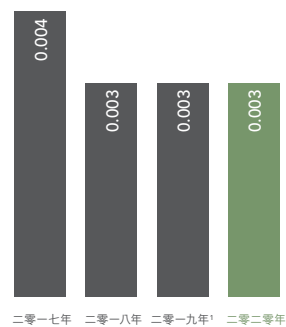
### 能源消耗密度 (千瓦時／平方呎)



### 溫室氣體排放 (噸二氧化碳當量)



### 溫室氣體排放密度 (噸二氧化碳當量／平方呎)



註釋：

1. 二零一九年的能源消耗及溫室氣體排放數據已重列，以反映該年的全年消耗量。

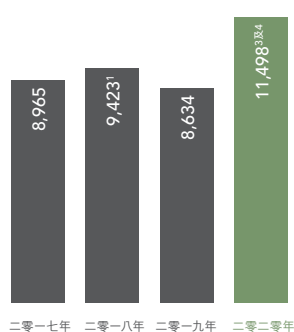
## 保育水資源

由於水是地球的珍貴資源，我們一直努力尋找方法，節約物業組合的耗水量。為了實現我們的願景，泓富產業信託承諾，以二零一七年的耗用數據為基準線，於二零二五年及二零三零年前，分別減少2%及5%物業耗水量。

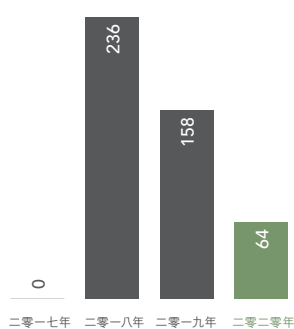
多年以來，我們安裝多種節水設備，例如自動感應水龍頭，以盡量減少辦公室洗手間的耗水。我們於都會大廈及泓富廣場安裝兩個雨水儲存系統，宣揚重用雨水灌溉植物及清潔地板。此外，我們已於泓富廣場大堂範圍的綠化牆採用智能灌溉系統。我們將繼續評估安裝更多自動水龍頭等節水裝置／設備及擴大雨水收集系統範疇的可能性。

除此之外，物業管理人定期檢查及測試供水系統，防止出現漏水情況。為進一步達致目標，我們亦已於泓富廣場洗手間內安裝漏水偵測系統，確保營運期間並無漏水。

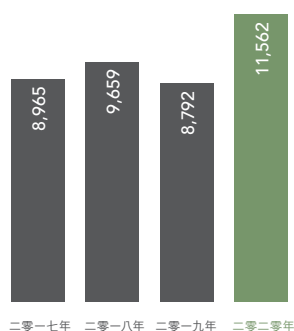
## 市政供水耗水量(立方米)



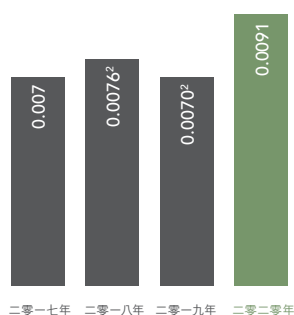
## 現場收集及再用雨水(立方米)



## 總耗水量(立方米)



## 耗水密度(立方米／平方呎)



註釋：

- 二零一八年的市政供水耗水量已重列，以反映該年的實際耗水量。
- 由於我們將現場重用雨水耗水量納入報告範疇內，因此重列二零一八年及二零一九年的耗水密度。
- 二零二零年的大部分月份，水務署暫停日常抄錶工作。二零二零年接獲的大部分水費單涵蓋二零一九年至二零二零年期間。
- 我們相信，於2019冠狀病毒情況下，租戶更注重個人衛生，洗手時間較長，導致二零二零年的耗水量增加。

## 綠化我們的物業

綠色建築是物業發展及管理業的主要趨勢。泓富產業信託亦制定其綠色建築願景。於二零二零年前，泓富產業信託目標為物業組合中至少80%的總建築面積獲認可為綠色建築或其他外部證書。

在二零二零年，我們於泓富產業千禧廣場完成綠建環評既有建築(2.0版)自選評估計劃(能源使用範疇)評估，並獲得「卓越評級」。未來，我們將努力獲取更多認可，並確保在物業設計中加入環保元素。



香港綠色建築議會頒發的綠建環評既有建築(2.0版)自選評估計劃(能源使用範疇)證書。

除獲得外部認可外，我們亦專注改善物業的綠化，如大堂設有直立式綠化牆及天台花園。物業中加設都市綠化為租戶及訪客提供生態健康的元素，為工作環境增加點綴。

於考慮未來物業收購及發展計劃時，泓富產業信託嚴格遵守亞騰集團層面的環境、社會及管治盡職調查檢查清單的評估要求。該檢查清單根據廣泛的環境、社會及管治風險及績效標準評核潛在項目樓宇，包括但不限於氣候相關風險、環境管理系統、綠色建築證書、可再生能源發電、水資源及能源效益、健康與安全管理，以及社區參與潛力。

## 限制廢物的產生

我們承諾減少產生廢物，於日常營運中，實施3-R策略，即減廢(Reduce)、重用(Reuse)及循環再用(Recycle)。我們每年於物業回收及重用聖誕樹，避免非必要之採購。於二零二零年，我們鼓勵租戶參加回收活動，成功循環再用61公斤玻璃瓶。此外，我們亦參加環境保護署(環保署)的電腦及桃花回收計劃。未來，我們旨在識別更有效減廢及循環再用的機會，以提高回收率。

採用回收計劃後，廢物產生及減少之成果如下：

	二零一八年	二零一九年	二零二零年
無害廢物			
耗用紙張(公斤)	938	997.6	897.8
耗用碳粉匣廢料(個)	5	10	2
回收紙張 <sup>1</sup> (公斤)	5,819	4,983	7,185
回收碳粉匣廢料(個)	5	10	2
回收玻璃瓶 <sup>1</sup> (公斤)	不適用	不適用	61
有害廢物			
更換光管(支)	738	798	754
回收光管(支) <sup>1</sup>	295	392	320
回收電腦廢料(件) <sup>1</sup>	22	0	25

註釋：

1. 包括租戶之耗用/回收數字

## 租戶及外界人士的參與

為將環保倡議影響擴至最大，我們相信，泓富產業信託應採取主動，鼓勵外在持份者聯手集體行動。多年以來，泓富產業信託一直積極與慈善機構信義會合作，為租戶及鄰近人士籌辦活動。透過活動，我們不僅希望鼓勵更多大眾珍惜大自然之美，亦促進不同社區階層的良好社會凝聚力。

### 都市農耕計劃

我們與匯景花園居民委員會及信義會攜手合作，為員工及租戶籌辦一系列天台農作坊。我們邀請古洞的資深農夫，協助於泓富廣場設立天台農場，並分享優質耕種背後的秘訣。

除教授種植技術外，長者們亦領導為租戶及匯景花園住戶舉辦的都市農作坊。他們介紹不同植物品種，分享如何充分善用不同的農作物，例如製作草本茶、用作烹調香料，以及製作護膚品。

透過邀請長者擔任社區導師，計劃讓他們延續對農耕的熱誠、提升自尊心、與社會密切聯繫，並學習發展新技能所需的知識。



參加者於工作坊將農作物製成護膚品。



參加者學習如何使用農作物烹調美味佳餚。



為進一步推廣都市綠化概念，我們向匯景花園住戶派發植物樣本，讓他們在家種植。其後，參加者將植物移植至泓富廣場的空中農莊 (Skyfarm)。



派發予住戶前，於攤位內將植物獨立包裝。



都市農耕活動期間拍攝的相片



### 參觀新界農場

我們於新界錦田郊區舉辦「參觀農場」活動。活動中，來自古洞的資深農夫介紹有機耕種的過程，以及他們的手工木製樂器。他們亦準備以農作物泡製的小食及草本茶，與我們分享。

我們邀請匯景花園的家庭加入此次參觀農場活動。不但帶他們從煩囂都市回歸自然，亦讓不同家庭成員聚首，於週末共渡快樂時光。



參觀農場活動期間拍攝的相片

除邀請租戶出席提高環保意識的活動外，我們透過日常業務聯繫，灌輸節約能源及可持續發展生活方式的價值觀。例如，我們以通訊渠道，與租戶分享有關綠色、節能及環保生活的小提示。為進一步促進合作關係，我們亦聽取不同租戶及外部各方有關泓富產業信託如何持續加強物業組合中綠色元素的意見。

## 關懷租戶

### 應對2019冠狀病毒

我們與租戶共同努力，保持社交距離及避免不必要社交活動，將2019冠狀病毒於辦公地方散播的風險降至最低。我們過往每年均舉辦租戶參與活動，為我們的員工提供與租戶積極互動的平台，並與租戶建立更緊密的業務關係。鑒於2019冠狀病毒疫情，我們取消舉辦本年的租戶參與活動。此外，我們旗下物業的電梯大堂安裝非觸式感應器、提供搓手液及為訪客量體溫，協助降低2019冠狀病毒的擴散風險。

### 資料保護及私隱

物業管理業務必定涉及收集訪客／租戶的個人資料。因此，我們保證於日常營運中加倍謹慎處理有關資料以保障提供者的私隱。除了遵守《個人資料(私隱)條例》及其他有關規定外，我們的物業管理人已制定個人資料及機密資料處理程序，以處理所收集的資料及避免資料外洩。為提高數據風險及保障資料的意識，持續或定期接觸個人資料的人員均定期獲提供適當培訓。

於報告年度，並無洩漏資料或侵犯私隱事件的記錄。

### 處理投訴

為提高解決投訴的效率及成效，我們已就此採納一套工作指引。租戶可透過郵件、電話、傳真、電郵，或親自提出意見或要求。我們會於接獲資料後即時採取行動，為租戶提供糾正及防範方案。此外，我們將跟進有關事項，以確保投訴獲解決。整個處理程序會存檔作未來參考之用，而處理過程中收集的所有個人資料將對外保密，任何未經授權人士均不能取得有關資料。二零二零年，我們接獲三宗經證實有關租戶的客戶服務體驗投訴。我們透過標準投訴處理程序徹底及有效率地調查個案，並於三個工作天內向客戶提供跟進，確保投訴已獲妥善解決。同時，我們已向物業管理人相關員工提供額外客戶服務培訓，以改善表現並預防同類事件再次發生。

## 租戶滿意度

租戶的意見及建議有助改善我們的服務，故我們對此加以重視。我們藉年度租戶滿意度調查審視租戶的滿意率，並適時給予回覆。根據本報告年度的租戶滿意度調查，我們邀請780名租戶，根據清潔服務、客戶服務中心人員表現、保安表現、健康與安全管理、公眾設施管理及環境管理等六個方面，評估我們管理服務的表現。我們的物業管理服務獲評為滿意。除管理服務整體表現外，我們亦定期檢討及評核環境、社會及管治計劃，提倡健康及福祉、包括收集參與租戶、客戶及社區的反饋，並監察每個活動的參與率。我們已訂立工作指引，以盡快處理收集所得的意見，協助確保租戶滿意我們的服務及計劃。

## 租戶健康及安全

我們致力為租戶提供健康及安全的體驗。於各資產保持優質衛生狀況對租戶健康而言至關重要。舉例而言，機械通風及空氣調節(MVAC)系統的空氣配送組件會定期清潔，確保空氣過濾功能良好。於報告年度，我們所有全幢物業均按室內空氣質素檢定計劃認可為「良好」級別。同時，我們鼓勵租戶使用都會大廈頂樓所提供的健身設施，養成定期運動的習慣。



都會大廈頂樓的健身設施



為確保租戶安全，我們每月進行安全視察及檢查，並定期於資產安排火警演習及自動體外心臟去纖維性顫動法(AED)培訓，以教導租戶及員工處理緊急情況的方法。

## 關懷員工

### 保護僱員的權利

僱員乃業務之骨幹，我們竭盡所能，提供全力支持的工作環境，以吸引、挽留及培養人才。為保障他們的權利，我們嚴格遵守適用的香港僱傭法例及條例，包括《僱傭條例》、《僱員補償條例》及反歧視法例。我們已實施勞工政策，確保日常營運中，每個人都受到尊重，並於營運所在的辦公地點及社區，擁抱多元化。勞工政策乃經參考國際認可原則及指引制定。此外，我們已編製僱員手冊，釐清及闡釋僱員的權利及責任。僱員手冊包含有關賠償、招聘、晉升、工時、假期、平等機會及反歧視的詳細資料。我們尊重僱員參與任何組織或進行集體談判的自由及權利。我們嚴禁任何形式的童工及強迫勞動。集團於本年度並無錄得相關違法個案。

我們已採納一套措施，監察僱用常規，確保招聘過程公平公開。我們旨在為僱員建立工作環境，促進社會及文化多元化的公平、平等及尊重，免受歧視。我們致力為僱員提供平等機會，不論年齡、種族、性別、宗教、祖籍、性取向、家庭狀況、殘疾、健康狀況及其他特質，我們均為僱員提供平等機會。本公司秉持高道德業務守則。我們期望員工遵守《操守準則》，避免於工作場所作出任何不道德行為。我們向員工提供人權培訓，並舉辦多元化及包容工作坊，提高員工構建共融工作場所的意識。每年，我們的關鍵績效指標及目標均包括環境、社會及管治表現。我們定期檢討進度，確保與目標一致。

為歡迎新僱員加入本公司，並協助他們適應新環境，我們籌辦「夥伴計劃」，讓新僱員認識公司的營運及文化。透過介紹公司歷史、業務、核心價值及經營宗旨，新僱員可了解他們的工作崗位及公司的期望。

為營造正面的工作環境，泓富產業信託每年會進行僱員參與及滿意調查，以便了解僱員期望，並採取適當行動，回應他們的需要。調查以匿名進行，著眼於僱員福祉範疇，例如員工對僱主、薪金及福利、企業文化及溝通、工作環境、與主管的關係、培訓及發展，以及整體僱傭經驗的滿意度。於二零二零年，僱員參與及滿意調查已涵蓋全體僱員，回應率為100%，而淨推薦值為83。

## 僱員參與及滿意調查結果



100%



調查回應率

100%



淨推薦值

83

## 按類別劃分的總員工人數



### 性別



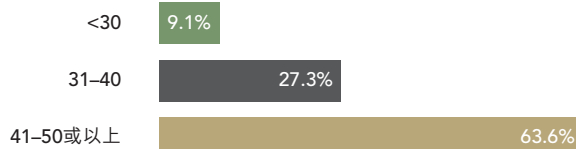
### 僱傭類別



### 僱員類別



### 年齡組別



### 按地理地區 劃分的 總員工人數



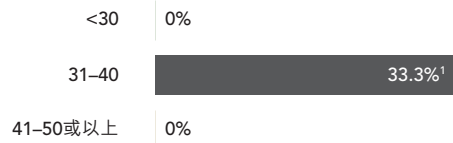
## 按類別劃分的員工流失率



### 性別



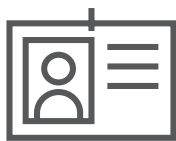
### 年齡組別



### 流失率



### 新招聘



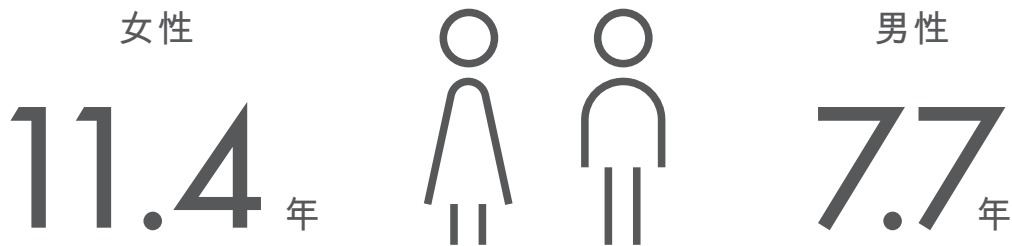
### 新招聘員工 總人數：

1

註釋：

1. 於二零二零年，信託基金管理人錄得一名男性僱員離職。於上述數據表，數字乃以僱員佔指定類別的百分比列示（即男性員工總數及介乎31-40歲的員工）

## 平均受僱年數



## 員工凝聚力及福祉

團隊精神乃業務成功及發展的關鍵。我們定期為全體僱員籌辦活動，例如管理層演講、年度春茗聚餐、團隊合作建立活動及休閒興趣工作坊，加強團隊聯繫，鼓勵他們維持更好的工作與生活之間的平衡。

我們深明僱員福祉的重要性。我們提供非薪金福利，滿足全體僱員及其家庭成員不同所需。除年假、侍產假及產假等法定假期外，僱員亦享有婚假及恩恤假。就服務一年以上的僱員，倘有註冊醫生證明因健康狀況而不適宜工作，可獲長期病假。我們為合資格員工提供健康檢查計劃，並為全體員工及直系家屬提供資源醫療計劃。為鼓勵僱員更注重健康，我們亦為他們提供財務資助，成為商業健身中心的年度會員。

儘管2019冠狀病毒爆發，我們亦舉辦一系列線上午飯時間講座，主要課題涵蓋於健康飲食、運動及心理健康。

## 僱員福利調查結果

健康相關  
福祉調查  
員工覆蓋率：

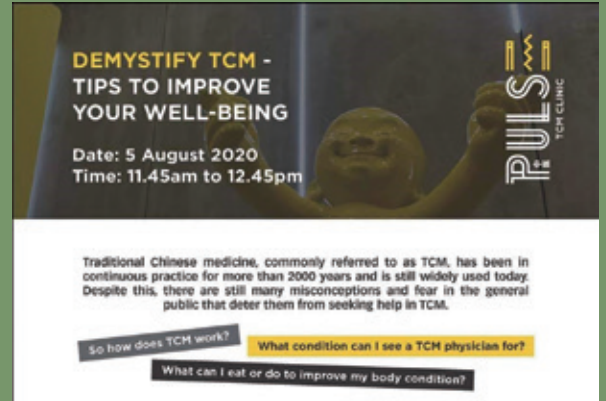


100%



午間講座：心理健康—超越壓力

冠狀病毒為日常生活帶來新挑戰及不明朗因素。疫症造成的破壞可能導致焦慮及壓力。我們為員工籌辦線上工作坊，學習管理壓力的實用工具。我們邀請註冊心理專家分享於疫情期間在家工作取得工作與生活平衡的小貼士。



傳統中醫揭秘—改善健康小貼士

我們舉辦線上講座，為員工介紹傳統中醫的概念。我們邀請醫師釐清普羅大眾對傳統中醫的誤解與迷思。講座亦提供健康小貼士，提倡傳統中醫發展，並以傳統中醫角度改善大眾健康。



線上講座：明智正確飲食，提升免疫力

在2019冠狀病毒籠罩下，我們明白維持健康的重要性。因此，我們與米施洛營養護理中心攜手合作，舉辦線上講座，介紹健康食物的選擇及功能，透過養成健康飲食習慣，於疫情期間提升僱員的免疫力。



傳統中醫—失眠與眼睛疲勞

城市生活繁忙受壓，喧囂可能導致失眠或睡眠障礙。介紹傳統中醫的基本概念後，我們舉辦線上講座，內容有關透過穴位按摩及食療等傳統中醫療法，改善睡眠質素及舒緩眼睛疲勞。



## 維持工作場所安全及健康

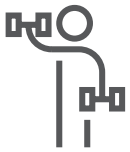
### 健康與安全相關培訓總時數：



1,360  
小時

泓富產業信託深知保障全體持份者健康與安全極為重要。我們承諾採取有效務實措施，盡量降低業務活動對健康與安全造成的不利影響。我們所有業務營運均遵守《職業安全及健康條例》及其他相關法例。本公司已制定健康、安全與福祉政策，反映我們對安全及健康工作環境的承諾和期望。我們設有《反血汗行為守則》，防止剝削員工，亦已採納無毒工作場所政策，避免於工作場所出現任何非法製造、分銷、分發、擁有或使用受控物質。我們物業的健康及安全政策以及安全及健康管理系統已獲ISO 45001認證。我們已於物業進行安全審核，以評核及證明安全及健康管理系統屬有效可靠。

### 物業管理人員工參與健康與安全培訓的百分比%：



100%

於二零二零年，我們委聘獨立安全顧問進行定期安全檢查，並就目前的安全及健康管理系統提出意見。檢查過程中識別出損壞電線、材料安全性數據表不足、化學品儲存設施不足等潛在隱患。檢查結果於每月舉行一次的會議披露，確保所有僱員知悉有關安全及健康事宜。

我們的物業管理人設有健康及安全管理委員會，由總經理領導，並由各級別員工組成，以促進安全及健康管理系統的實施。我們致力於工作場所提倡安全文化，達致零死亡率的工作環境。委員會監察及推廣職業安全與健康，並定期評估各物業防止事故的對策。

## 二零二零年 因工傷損失工作日數<sup>日</sup>

0 

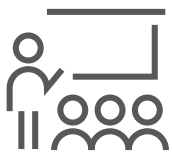
為減低進行安全檢查時所識別的隱患風險，我們定期舉辦有關安全準則及緊急程序、火災及安全使用化學品及電器等主題的培訓。年內，我們為員工籌辦關於辦公桌面工作導致手部受傷的線上培訓，了解手部傷害的種類，以及舒緩及預防手痛的自助運動。就現場工作環境，我們的物業管理人參加工具箱講座（例如高空工作、防火安全及職業安全）等職業專項培訓以及金屬棚架裝置及拆卸訓練。此外，我們每季度發行通訊向員工介紹最新安全與健康常規及行業趨勢。

於二零二零年，我們的所有整幢物業項目，包括都會大廈、泓富產業千禧廣場、泓富廣場、創業街9號及潮流工貿中心已獲頒發室內空氣質素檢定證書的「良好級」認證。我們亦注重供應鏈的安全及健康。我們的物業管理人要求承包商簽署並遵守招標及報價文件所包含的承包商安全規則。

## 二零二零年涉及死亡人數<sup>人</sup>

0 

於報告年度接受環境、  
社會及管治特定培訓的僱員百分比：



81.8%

總培訓時數：



315.6  
小時

平均培訓時數：



28.7  
小時

僱員受訓百分比：



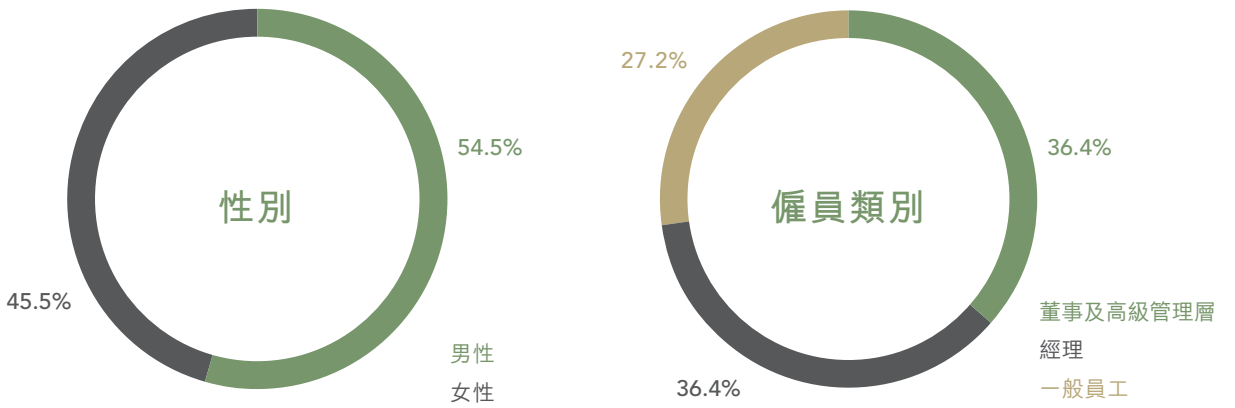
100%

### 豐富事業及個人經驗

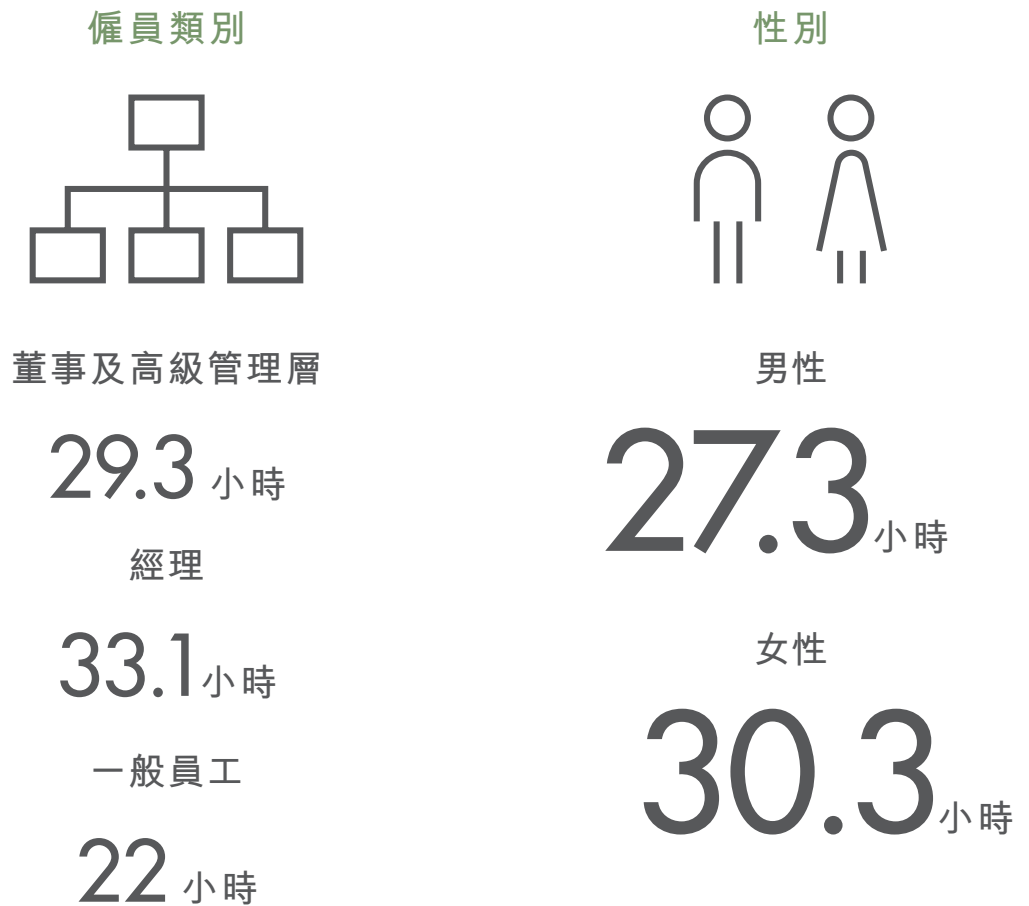
泓富產業信託致力創建具生產力的工作場所，同時支持員工的事業發展。我們每年按標準評估系統及表現評估標準進行表現評估。主管將定期與下屬就工作表現、事業發展計劃及強弱點進行面談。此舉可保證僱員有機會作出反饋，並分析所有影響表現的利弊因素。我們透過目標設定助他們釐定清晰的事業理想。提供雙向溝通渠道可使僱員了解公司的期望，亦讓主管明白員工面臨的困難。工作表現出色的僱員會獲得年度加薪，如有空缺亦會獲晉升，以提升員工動力及士氣。

我們採取措施，為員工提供學習及發展機會，協助他們的專業及個人成長。除入職培訓及安全訓練外，我們鼓勵僱員參與內部及外部專業培訓，加強競爭力。年內，我們提供多個有關數碼創新、有效遊說溝通以及反貪污及道德的培訓，提升他們的知識及技巧。為確保公司管理層具備必要行業知識及緊貼市場動態，我們的管理層致力參與不同高管培訓課程及持續專業發展課程。

### 按類別劃分二零二零年的 受訓僱員百分比



### 按性別及僱員類別劃分 二零二零年的平均培訓時數



## 附錄 — 香港交易所環境、社會及管治報告內容索引

指標	參考	頁數	註釋
<b>A. 環境</b>			
<b>A1層面：排放物</b>			
一般披露	關懷自然 — 管理環境表現	60	
關鍵績效指標 A1.1	排放物種類及相關排放數據	不適用	空氣排放物對我們營運並不重大
關鍵績效指標 A1.2	溫室氣體總排放量	關懷自然 — 減低能源消耗及 溫室氣體排放	61-63 待機發電機的溫室氣體 排放量極少
關鍵績效指標 A1.3	所產生有害廢棄物總量	關懷自然 — 限制廢物的產生	66
關鍵績效指標 A1.4	所產生無害廢棄物總量	關懷自然 — 限制廢物的產生	66
關鍵績效指標 A1.5	減低排放量的措施及所得成果	關懷自然 — 減低能源消耗及 溫室氣體排放；綠化我們的物 業	61-63, 65
關鍵績效指標 A1.6	處理有害及無害廢棄物的方 法、減低產生量的措施及所得 成果	關懷自然 — 限制廢物的產生	66
<b>A2層面：資源使用</b>			
一般披露	關懷自然 — 改善室內環境質 素；減低能源消耗及溫室氣體 排放；保育水資源	61-64	
關鍵績效指標 A2.1	按類型劃分的直接及間接能源 總耗量	關懷自然 — 減低能源消耗及 溫室氣體排放	61-63 待機發電機的直接能源 耗量極少
關鍵績效指標 A2.2	總耗水量	關懷自然 — 保育水資源	64
關鍵績效指標 A2.3	能源使用效益計劃及所得成果	關懷自然 — 減低能源消耗及 溫室氣體排放	61-63
關鍵績效指標 A2.4	提升用水效益計劃及所得成果	關懷自然 — 保育水資源	64
關鍵績效指標 A2.5	製成品所用包裝材料的總量	不適用	包裝材料對我們營運並不重大

指標		參考	頁數	註釋
<b>A3層面：環境及天然資源</b>				
一般披露		關懷自然	60-68	
關鍵績效指標	業務活動對環境及天然資源的	關懷自然	60-68	
A3.1	重大影響及已採取管理有關影響的行動			
<b>B. 社會</b>				
<b>B1層面：僱傭及勞工常規</b>				
一般披露		關懷員工 — 保護僱員的權利	71	
關鍵績效指標	按性別、僱傭類型、年齡組別	關懷員工 — 保護僱員的權利	72	香港為本報告涵蓋之業務營運的唯一地點。
B1.1	及地區劃分的僱員總數			
關鍵績效指標	按性別、年齡組別及地區劃分	關懷員工 — 保護僱員的權利	73	
B1.2	的僱員流失比率			
<b>B2層面：健康與安全</b>				
一般披露		關懷員工 — 維持工作場所安全及健康；員工凝聚力及福祉	74-79	
關鍵績效指標	因工作關係而死亡的人數及比率	關懷員工 — 維持工作場所安全及健康	77	
B2.1				
關鍵績效指標	因工傷損失工作日數	關懷員工 — 維持工作場所安全及健康	77	
B2.2				
關鍵績效指標	職業健康與安全措施	關懷員工 — 維持工作場所安全及健康；關懷自然 — 改善室內環境質素	61, 76-77	
B2.3				
<b>B3層面：發展及培訓</b>				
一般披露		關懷員工 — 豐富事業及個人經驗	78	
關鍵績效指標	按性別及僱員類別劃分的受訓僱員百分比	關懷員工 — 豐富事業及個人經驗	79	
B3.1				
關鍵績效指標	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數	關懷員工 — 豐富事業及個人經驗	79	
B3.2				

指標		參考	頁數	註釋
<b>B4層面：勞工準則</b>				
一般披露		關懷員工 — 保護僱員的權利	71	
關鍵績效指標 B4.1	檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工	關懷員工 — 保護僱員的權利	71	
關鍵績效指標 B4.2	在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟	關懷員工 — 保護僱員的權利	71	
<b>B5層面：供應鏈管理</b>				
一般披露		環境、社會及管治方面的管治與管理 — 供應鏈管理	54-55	
關鍵績效指標 B5.1	按地區劃分的供應商數目	環境、社會及管治方面的管治與管理 — 供應鏈管理	54-55	我們僅委聘一間物業管理公司為供應商。
關鍵績效指標 B5.2	有關聘用供應商的慣例及供應商數目	環境、社會及管治方面的管治與管理 — 供應鏈管理	54-55	
<b>B6層面：產品責任</b>				
一般披露		關懷租戶	69-70	
關鍵績效指標 B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比	不適用		此項關鍵績效指標對公司業務不重要
關鍵績效指標 B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法	關懷租戶 — 租戶滿意度	70	
關鍵績效指標 B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例	不適用		此項關鍵績效指標對公司業務不重要
關鍵績效指標 B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序	關懷租戶 — 處理投訴	69	
關鍵績效指標 B6.5	消費者資料保障及私隱政策	關懷租戶 — 資料保護及私隱	69	

指標		參考	頁數	註釋
<b>B7層面：反貪污</b>				
一般披露		環境、社會及管治方面的管治 與管理 — 打擊貪污	55	
關鍵績效指標 B7.1	於報告期內對發行人或其僱員 提出並已審結的貪污訴訟案件 的數目及訴訟結果	環境、社會及管治方面的管治 與管理 — 打擊貪污	55	
關鍵績效指標 B7.2	防範措施及舉報程序	環境、社會及管治方面的管治 與管理 — 打擊貪污	55	
<b>B8層面：社區投資</b>				
一般披露		環境、社會及管治方面的管治 與管理 — 回饋社會；員工參 與	56-59	
關鍵績效指標 B8.1	專注貢獻範疇	環境、社會及管治方面的管治 與管理 — 回饋社會；員工參 與	56-59	
關鍵績效指標 B8.2	在專注範疇所動用資源	環境、社會及管治方面的管治 與管理 — 回饋社會；員工參 與	56-59	



## 榮獲獎項



### A. 環境獎項

- 1 綠建環評既有建築 (2.0版) 自選評估計劃 (能源使用) — 卓越  
· 泓富產業千禧廣場  
香港綠色建築議會
- 2 中銀香港企業環保領先大獎 — 環保傑出伙伴、3年+環保先驅  
· 都會大廈  
· 泓富廣場  
中銀香港
- 3 戶外燈光約章 — 鉑金級  
· 都會大廈  
· 泓富廣場  
環境局
- 4 清新空氣約章  
· 創業街9號  
· 泓富廣場  
香港總商會
- 5 室內空氣質素檢定證書 — 證書 (良好級)  
· 都會大廈  
· 泓富產業千禧廣場  
· 創業街9號  
· 泓富廣場  
· 潮流工貿中心  
環境保護署



6 天然聖誕樹回收計劃 — 證書

- 創業街9號
  - 都會大廈
- 環境保護署

7 桃花回收計劃 — 證書

- 創業街9號
  - 都會大廈
  - 泓富產業千禧廣場
  - 潮流工貿中心
- 環境保護署

8 樹木保育計劃 — 證書

- 都會大廈
  - 泓富產業千禧廣場
  - 潮流工貿中心
  - 新寶中心物業
- 香港環境保護協會

B. 社會獎項

9 商界展關懷 — 商界展關懷10年+標誌證書

- 泓富資產管理有限公司
- 香港社會服務聯會

10 香港無煙領先企業大獎 — 證書(優異獎)

- 都會大廈
  - 創業街9號
  - 泓富廣場
- 香港無煙領先企業大獎



- 11 2020國際義工日嘉許禮 — 證書  
· 泓富資產管理有限公司  
義務工作發展局

### C. 管治獎項

- 12 卓越設施管理獎 — 優異獎  
· 泓富產業千禧廣場  
香港設施管理學會
- 13 香港投資者關係協會第六屆投資者關係大獎2020 — 優秀證書  
· 泓富資產管理有限公司  
香港投資者關係協會
- 14 港島總區最佳保安服務選舉 — 優秀保安服務 — 工商物業  
· 泓富產業千禧廣場  
港島總區防止罪案辦公室
- 15 西九龍最佳保安服務選舉  
· 都會大廈(四星級管理物業)  
· 潮流工貿中心(榮譽級管理物業獎)  
西九龍總區防止罪案辦公室



D. 整體

- 16 Global Real Estate Sustainability Benchmark (GRESB) — 2星評級  
· 泓富產業信託  
GRESB
- 17 恒生可持續發展企業基準指數 — (A+)評級  
· 泓富產業信託  
恒生指數
- 18 Galaxy Awards 2020 — 證書(銅獎)  
· 泓富產業信託(二零一九年年報)  
International Academy of Communications Arts and Sciences/MerComm, Inc.
- 19 Vision Awards — 2019/20年報比賽  
· 泓富產業信託(二零一九年年報)  
- 銀獎  
- 2019中文年報50大  
- 技術成就獎  
League of American Communications Professionals LLC (LACP)
- 20 環境，社會及企業管治大獎2020  
· 泓富產業信託  
亞洲週刊有限公司